

THÔNG BÁO

KẾT LUẬN CỦA TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO QUY CHẾ DÂN CHỦ TỈNH về triển khai nhiệm vụ thực hiện quy chế dân chủ và chính quyền thân thiện 6 tháng cuối năm 2023

Thực hiện Chương trình công tác năm 2023, với chủ đề “Năm đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”, 6 tháng đầu năm, các đồng chí thành viên Ban Chỉ đạo, các tiểu ban, tổ giúp việc và cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo tỉnh đã chủ động, sáng tạo trong tham mưu, thực hiện nhiệm vụ. Tham mưu có hiệu quả cho cấp ủy các cấp lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; tăng cường ứng dụng chuyển đổi số trong hoạt động phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện quy chế dân chủ... Quan tâm kiện toàn, nâng cao chất lượng tổ chức bộ máy và hoạt động của ban chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ các cấp; bổ sung nhiệm vụ tham mưu chỉ đạo xây dựng chính quyền thân thiện vào nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo tỉnh và Tiểu ban chỉ đạo xã, phường, thị trấn. Chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn đã phát huy hiệu quả, đặc biệt đối với công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh; một số nơi đã xuất hiện các mô hình sáng tạo, cách làm hay trong chỉ đạo xây dựng và vận hành “chính quyền thân thiện”. Thông qua đó đã góp phần đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền, phát huy quyền làm chủ thực sự của người dân ở cơ sở. Người dân, cán bộ, công chức, người lao động, nhất là ở khu vực nông thôn nhận thức sâu sắc, rõ ràng hơn về quyền của mình trong thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; tích cực và có trách nhiệm hơn trong đánh giá, phản ánh ý kiến với các cơ quan có thẩm quyền.

Tuy nhiên, hoạt động của các thành viên Ban Chỉ đạo tỉnh, các tiểu ban còn một số tồn tại, hạn chế. Hoạt động của một số ban chỉ đạo quy chế dân chủ cấp huyện chưa nền nếp, bài bản; một số nơi thực hiện chế độ họp theo quy định chưa nghiêm. Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ở một số nơi chưa kịp thời (đến nay còn 05 huyện, thành phố¹ và một số đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy chưa tổ chức tập huấn). Việc thực hiện công khai bằng hình thức niêm yết thực hiện chưa nghiêm; UBND một số xã chưa thực hiện tốt việc niêm yết thông tin, có nơi chưa có bảng công khai thông tin. Việc thực hiện quy chế dân chủ ở khu vực các đơn vị sự nghiệp có thu, như ngành y tế, giáo dục còn hạn chế... Việc triển khai xây dựng, ra mắt chính quyền thân thiện mới đạt được kết quả bước đầu, chủ yếu ở những đơn vị làm điểm và những nơi có sự quan tâm cao của cấp ủy, chính quyền cơ sở. Một số địa phương, đơn vị chưa quan tâm đầu tư, điều kiện về cơ sở vật chất chưa bảo đảm; cá biệt một số nơi còn tình trạng bộ

¹ Lạng Giang, TP Bắc Giang, Sơn Động, Lục Nam, Hiệp Hòa

phần "một cửa nhiều phòng"²... Còn hiện tượng một bộ phận công chức thuộc bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND các cấp có biểu hiện gây phiền hà, sách nhiễu người dân trong giải quyết thủ tục hành chính; chưa thực sự thân thiện, cởi mở, tận tình, chu đáo trong giao tiếp, ứng xử và xử lý công việc.

Nguyên nhân của những hạn chế nêu trên, chủ yếu là do nhận thức của một bộ phận cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị, đặc biệt là người đứng đầu về quy chế dân chủ chưa đồng đều; chưa thực sự thông thoáng, cởi mở trên tinh thần phục vụ Nhân dân, thiếu sâu sát, quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo; một số thủ tục hành chính liên quan đến người dân nhưng chưa được kiểm soát chặt chẽ, dễ phát sinh tiêu cực.

Nhằm phát huy kết quả đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế đã chỉ ra, Trưởng Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC tỉnh đề nghị Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh, thành viên Ban Chỉ đạo tỉnh, các tiểu ban, Tổ giúp việc; các cấp ủy, chính quyền và ban chỉ đạo quy chế dân chủ, ban chỉ đạo xây dựng chính quyền thân thiện các cấp trên địa bàn tỉnh tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Các cấp ủy, chính quyền, ban, ngành chức năng tiếp tục triển khai, cụ thể hóa quan điểm, chủ trương của Đảng về quy chế dân chủ, trọng tâm là Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022, Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 02/6/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy "về chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc và nâng cao trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ"; đa dạng, phong phú các hình thức tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, các nội dung trọng tâm của chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn.

Ban Dân vận Tỉnh ủy tiếp tục triển khai các lớp tập huấn, triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, xây dựng chính quyền thân thiện và triển khai app quy chế dân chủ. Các huyện, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy tổ chức quán triệt Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, xong trong quý III/2023.

Ban cán sự đảng UBND tỉnh:

- Chỉ đạo tiếp tục rà soát các văn bản không còn phù hợp với Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở để điều chỉnh, bổ sung, ban hành mới văn bản nếu cần thiết. Các tiểu ban chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ sửa đổi, bổ sung các quy chế mẫu thực hiện dân chủ ở 03 loại hình (xã, phường, thị trấn; doanh nghiệp; cơ quan, đơn vị) và 02 lĩnh vực (y tế, giáo dục) cho phù hợp với quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở;

- Chỉ đạo rà soát các thủ tục hành chính phát sinh trong thực tế nhưng chưa được đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa, không có hạn thời gian giải quyết, không được kiểm soát, Nhân dân có ý kiến nhiều như thủ tục trích đo địa chính thửa đất, trích lục bản đồ địa chính, tách thửa, hợp thửa, chuyển mục đích sử dụng đất của hộ gia đình, cá nhân để có phương án quản lý phù hợp, công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho Nhân dân và phòng ngừa các hành vi tiêu cực.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền thông qua các cơ quan thông tin đại

² Huyện Lạng Giang

chúng; tiếp tục nâng cao chất lượng chuyển đổi số trong xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ. Triển khai thực hiện bộ giải pháp “Ứng dụng chuyển đổi số, phát huy cao độ quyền làm chủ của Nhân dân”; phát huy hiệu quả tuyên truyền của các chuyên trang, chuyên mục về thực hiện quy chế dân chủ và xây dựng chính quyền thân thiện; khai thác công cụ số trong tiếp nhận ý kiến người dân, người lao động phản ánh về việc thực hành dân chủ... Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh tăng cường tuyên truyền sâu rộng về Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, xây dựng chính quyền thân thiện; thường xuyên phản ánh, tuyên truyền, nhân rộng những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, đồng thời phê phán những tập thể, cá nhân thực hiện chưa nghiêm.

3. Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động, tổ chức, bộ máy của ban chỉ đạo quy chế dân chủ các cấp. Chú trọng công tác kiểm tra, giám sát; công tác tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao nhận thức, năng lực cho đội ngũ cán bộ ở cơ sở. Tăng cường công tác nghiên cứu, khảo sát, nắm bắt thông tin đầy đủ, đánh giá đúng thực trạng chỉ đạo, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

4. Đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư; hướng tới minh bạch, chính quyền phục vụ Nhân dân. Ban cán sự đảng UBND tỉnh phối hợp với Ban Dân vận Tỉnh ủy nghiên cứu sửa đổi, bổ sung Bộ tiêu chí và thang điểm xã, phường, thị trấn đạt chuẩn chính quyền thân thiện phù hợp với quy định mới của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và tình hình thực tiễn; tiến hành thẩm định, đánh giá, xét duyệt công nhận đơn vị đạt chuẩn chính quyền thân thiện đảm bảo thực chất. Giao Sở Nội vụ nghiên cứu, sửa đổi văn bản hướng dẫn đánh giá, chấm điểm và công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn chính quyền thân thiện cho phù hợp với thực tiễn, ban hành xong trong tháng 8/2023.

Kịp thời khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích xây dựng chính quyền thân thiện năm 2023. Phấn đấu đến năm 2023, 30% đơn vị cấp xã trên địa bàn tỉnh được công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn chính quyền thân thiện. Ban Dân vận Tỉnh ủy tham mưu đồng chí Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy - Trưởng Ban Chỉ đạo tỉnh tổ chức kiểm tra việc xây dựng, triển khai thực hiện chính quyền thân thiện tại một số địa phương, đơn vị.

5. Các huyện ủy, thành ủy tập trung chỉ đạo khắc phục các khuyết điểm đã nêu trên; quan tâm đầu tư, bố trí kinh phí xây dựng chính quyền thân thiện, bổ sung trang thiết bị, phương tiện làm việc khắc phục những điểm bất cập trong đón tiếp, làm việc với người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Chỉ đạo nghiên cứu, áp dụng, nhân rộng các mô hình hay, cách làm sáng tạo trong xây dựng chính quyền thân thiện, như mô hình "ngày thứ Năm 3 không"; “ngày thứ Sáu không hẹn”; “Ngày thứ Sáu nhanh”; “Tiếp nhận ý kiến phản ánh của nhân dân trong xây dựng chính quyền thân thiện”...

Khẩn trương khắc phục tình trạng hình thức trong xây dựng chính quyền thân thiện, mạnh mẽ đầu tư cơ sở trang thiết bị bộ phận một cửa để phục vụ người dân, doanh nghiệp đảm bảo tiêu chuẩn, yêu cầu của Bộ tiêu chí chính quyền thân

thiện. Địa phương, đơn vị nào để xảy ra tình trạng cán bộ thuộc diện quản lý bị kỷ luật từ mức cảnh cáo trở lên do mất đoàn kết nội bộ, tham nhũng, tiêu cực, vi phạm quy chế dân chủ hoặc để xảy ra điểm nóng, mất ổn định về an ninh, trật tự không thực hiện xếp loại ban chỉ đạo quy chế dân chủ; đối với đơn vị cấp xã không xét đơn vị đạt chuẩn chính quyền thân thiện.

Quan tâm chỉ đạo kiểm tra, giám sát việc thực hiện các thủ tục trích đo địa chính thửa đất, trích lục bản đồ địa chính, tách thửa, hợp thửa, chuyển mục đích sử dụng đất của hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn để tạo thuận lợi cho Nhân dân và phòng ngừa hành vi tiêu cực.

6. Thành viên Ban Chỉ đạo tỉnh, Tổ giúp việc căn cứ chức năng, nhiệm vụ của ngành, lĩnh vực và địa phương được phân công theo dõi, phụ trách, tích cực phối hợp, hướng dẫn, đôn đốc việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở ở các địa phương, đơn vị được phân công phụ trách.

Giao Ban Dân vận Tỉnh ủy phối hợp với MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của cán bộ, công chức, người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với chính quyền thân thiện. Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nội dung Thông báo Kết luận này, báo cáo kết quả với Ban Chỉ đạo tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- BCĐ Trung ương về thực hiện QCDC,
- Thường trực Tỉnh ủy, BCSD UBND tỉnh,
- Thành viên BCĐ tỉnh, Tổ giúp việc,
- Các cơ quan, sở, ban, ngành tỉnh,
- Các huyện, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
- Ban Chỉ đạo QCDC, BCĐ Chính quyền thân thiện các huyện, thành ủy,
- Lưu Ban Dân vận Tỉnh ủy.

TRƯỞNG BAN DÂN VẬN TỈNH ỦY
Kiêm
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC

Phạm Văn Thịnh