

Số: /SNV-XDCQ

Bắc Giang, ngày tháng năm 2023

V/v hướng dẫn đánh giá chấm  
điểm và công nhận xã, phường,  
thị trấn đạt chuẩn “chính quyền  
thân thiện”

Kính gửi: UBND các huyện, thành phố

Thực hiện Quyết định số 3064/QĐ-UBND ngày 13/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Bộ tiêu chí và thang điểm xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “chính quyền thân thiện” trên địa bàn tỉnh Bắc Giang, Sở Nội vụ hướng dẫn tổ chức thực hiện như sau:

### 1. Nguyên tắc đánh giá, công nhận

- Việc xét đánh giá, công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “chính quyền thân thiện” được thực hiện định kỳ hằng năm; chỉ đánh giá, công nhận các xã, phường, thị trấn đăng ký đạt chuẩn “chính quyền thân thiện” hằng năm hoặc đăng ký nâng hạng sao “chính quyền thân thiện” hằng năm (đối với các xã, phường, thị trấn đã được công nhận đạt chuẩn); bảo đảm công khai, dân chủ, minh bạch; kết quả, chất lượng thực hiện các tiêu chí đến đâu chấm điểm, đánh giá đến đó; lấy ý kiến đánh giá của người dân, tổ chức và doanh nghiệp là tiêu chí quan trọng để xem xét, công nhận.

- Trường hợp năm xét “chính quyền thân thiện” đơn vị có cán bộ, công chức vi phạm đến mức phải xử lý kỷ luật từ khiển trách trở lên thì không xét năm đó. Trường hợp đã được công nhận đạt chuẩn “chính quyền thân thiện” mà sau đó có cán bộ, công chức vi phạm đến mức phải xử lý kỷ luật từ khiển trách trở lên thì thu hồi quyết định công nhận đạt chuẩn “chính quyền thân thiện” theo quy định.

- Có trên 80% tiêu chí đạt (các tiêu chí đạt là các tiêu chí có số điểm tối thiểu bằng 50% số điểm chuẩn của tiêu chí) và có tổng điểm đạt được của các tiêu chí từ 80 điểm trở lên, trong đó không có tiêu chí được 0 điểm.

- Các xã, phường, thị trấn sau khi được công nhận đạt chuẩn “chính quyền thân thiện” cần phải tiếp tục phấn đấu để nâng cao chất lượng các tiêu chí và có kế hoạch, chương trình, mục tiêu cụ thể để tiến hành xây dựng nâng hạng “chính quyền thân thiện”.

### 2. Nội dung đánh giá, công nhận

Thực hiện theo quy định tại Bộ tiêu chí và thang điểm xã, phường, thị trấn đạt chuẩn chính quyền thân thiện Ban hành kèm theo Quyết định số 3064/QĐ-UBND ngày 13/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh, cụ thể:

2.1. Các tiêu chí thành phần của Tiêu chí về công tác xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về “chính quyền thân thiện”.

2.2. Các tiêu chí thành phần của Tiêu chí về công tác thực hiện cải cách hành chính.

2.3. Các tiêu chí thành phần của Tiêu chí về thực hiện văn minh, văn hóa công sở và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức.

2.4. Các tiêu chí thành phần của Tiêu chí về tổ chức tiếp xúc, đối thoại và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

2.5. Các tiêu chí thành phần của Tiêu chí về mức độ hài lòng của cán bộ, công chức, người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

### **3. Phương pháp chấm điểm, đánh giá, công nhận**


- Điểm thưởng (*tự chọn các tiêu chí hoàn thành xuất sắc*): không quá 02 điểm/tiêu chí và tối đa 10 điểm/đơn vị.

- Điểm trừ: từng tiêu chí trừ điểm làm tròn đến 0,5 điểm.


- Các tiêu chí thành phần của Tiêu chí mức độ hài lòng của cán bộ, công chức, người dân, tổ chức và doanh nghiệp (36 đến 42) của Bộ tiêu chí: Lấy theo kết quả đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp của Ban Dân vận, các tổ chức chính trị- xã hội theo Kết luận số 54-KL/TU ngày 03/3/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 110-NQ/TU ngày 11/7/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Bắc Giang về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác dân vận trong giai đoạn hiện nay. Nội dung các mẫu phiếu khảo sát có thể được điều chỉnh để phù hợp với yêu cầu thực tế.

- Các xã, phường, thị trấn tự chấm điểm theo mức độ hoàn thành các tiêu chí theo Bộ tiêu chí và thang điểm xã, phường, thị trấn đạt chuẩn chính quyền thân thiện. Căn cứ điểm tự chấm của các xã, phường, thị trấn, UBND cấp huyện tổng hợp, thẩm định điểm đạt được của các xã, phường, thị trấn gửi Sở Nội vụ.

- Điểm để công nhận “*chính quyền thân thiện*”:

+ Đạt từ 80 - dưới 85 điểm, đơn vị đạt chuẩn  “*chính quyền thân thiện*”.

+ Đạt từ 85 - dưới 90 điểm, đơn vị đạt chuẩn  “*chính quyền thân thiện*”.

+ Đạt từ 90 - dưới 95 điểm, đơn vị đạt chuẩn  “*chính quyền thân thiện*”.

+ Đạt từ 95 - dưới 100 điểm, đơn vị đạt chuẩn  “*chính quyền thân thiện*”.

+ Đạt 100 điểm, đơn vị đạt chuẩn  “*chính quyền thân thiện*”.

### **4. Thời gian, trình tự, thủ tục đánh giá, công nhận**

- Hằng năm UBND cấp xã tổ chức tự đánh giá kết quả thực hiện các tiêu chí đạt chuẩn “*chính quyền thân thiện*” gửi UBND cấp huyện trước ngày 15/10. Thành phần hồ sơ gồm: (1) Tờ trình của Chủ tịch UBND cấp xã trình Chủ tịch UBND cấp huyện; (2) Báo cáo kết quả xây dựng “*chính quyền thân thiện*” của UBND cấp xã; (3) Bảng tự chấm điểm theo các tiêu chí của Bộ tiêu chí.

- UBND cấp huyện tổ chức tổng hợp, thẩm định đánh giá kết quả, hoàn chỉnh hồ sơ đề nghị xét, công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “*chính quyền thân thiện*” của các xã, phường, thị trấn gửi về Sở Nội vụ (*qua Phòng Xây dựng chính quyền*) trước ngày 30/10. Thành phần hồ sơ gồm: (1) Tờ trình của Chủ tịch UBND cấp huyện trình Chủ tịch UBND tỉnh; (2) Báo cáo kết quả xây dựng “*chính quyền thân thiện*” của UBND cấp huyện; (3) Báo cáo kết quả thẩm định chấm điểm, đánh giá của UBND cấp huyện đối với hồ sơ đề nghị của UBND cấp xã; (4) Biên bản

hợp xét duyệt của Ban Chỉ đạo thực hiện “*chính quyền thân thiện*” cấp huyện; (5) Kết quả (hoặc ý kiến) thực hiện tiêu chí 36 đến tiêu chí 42 thuộc Mục V của Bộ tiêu chí của cơ quan liên quan; (6) Hồ sơ đề nghị của UBND cấp xã; (7) Các tài liệu minh chứng.

- Cơ quan thường trực Tiểu ban chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở xã, phường, thị trấn (Sở Nội vụ) chủ trì phối hợp Ban Dân vận Tỉnh ủy tham mưu Tiểu ban tổ chức thẩm định, đánh giá xã, phường, thị trấn đề nghị công nhận đạt chuẩn “*chính quyền thân thiện*” và trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “*chính quyền thân thiện*”. Thực hiện trong tháng 11 hằng năm.

### **5. Ra mắt chính quyền thân thiện**

Sau khi có Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh, đơn vị được công nhận tổ chức công bố đạt chuẩn và gắn sao (có mức sao đạt được), biển “*chính quyền thân thiện*” ở bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Tùy tình hình thực tế tại địa phương và không gian, vị trí của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các đơn vị trang trí gắn sao, gắn biển đảm bảo trang trọng.

Trên đây là một số hướng dẫn về thực hiện đánh giá chấm điểm công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “*chính quyền thân thiện*” của Sở Nội vụ. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị phản ánh về Sở Nội vụ hoặc Ban Dân vận Tỉnh ủy để được giải đáp./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- BCĐ xây dựng chính quyền thân thiện các huyện, thành phố;
- Ban Dân vận các huyện, thành ủy;
- Phòng Nội vụ các huyện, thành phố;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, XDCQ.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Văn Phương**