

\*  
Số 355-BC/BDVTU

## BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm  
nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020**

-----

Thực hiện Công văn số 3130-CV/BDVTW ngày 18/5/2020 của Ban Dân vận Trung ương về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm 2020, Ban Dân vận Tỉnh ủy báo cáo kết quả như sau:

### I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

Tỉnh Bắc Giang có diện tích tự nhiên 3.895 km<sup>2</sup>; gồm 09 huyện, 01 thành phố; sau sắp xếp các đơn vị hành chính, tỉnh có 209 xã, phường, thị trấn, 2.132 thôn, tổ dân phố. Dân số trên 1,8 triệu người, với 37 thành phần dân tộc chiếm 14,26 % dân số toàn tỉnh, có 07 thành phần dân tộc thiểu số đông, sinh sống thành cộng đồng. Đảng bộ tỉnh hiện có 08 đảng đoàn, 03 ban cán sự đảng, 15 đảng bộ trực thuộc với 661 tổ chức cơ sở đảng, gần 87.000 đảng viên. Trong 6 tháng đầu năm 2020, đại dịch Covid-19 đã tác động đến hầu hết các ngành sản xuất kinh doanh, làm tốc độ tăng trưởng kinh tế của tỉnh chậm lại. Ngay sau khi dịch bệnh được kiểm soát, tỉnh Bắc Giang đã thực hiện "nhiệm vụ kép", vừa tiếp tục phòng chống dịch, vừa tập trung đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội<sup>1</sup>. Hầu hết các hoạt động sản xuất kinh doanh và sinh hoạt của người dân từng bước trở lại bình thường. Sản xuất công nghiệp, dịch vụ bước đầu phục hồi tăng trưởng trở lại, sản xuất nông nghiệp đảm bảo tiến độ; thu hút đầu tư đạt kết quả tích cực; các chính sách an sinh xã hội, giải quyết việc làm được quan tâm thực hiện. Hệ thống chính trị từ tỉnh đến cơ sở được củng cố. Công tác chuẩn bị cho thu hoạch và tiêu thụ vải thiều được tập trung thực hiện<sup>2</sup>.

Bên cạnh kết quả đạt được, do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 nhiều người dân và doanh nghiệp gặp khó khăn, tình hình an ninh trật tự trên một số mặt còn tiềm ẩn phức tạp, công tác xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, đoàn thể trên một số mặt còn hạn chế.

### II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

#### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy, tổ chức đảng

Ban Thường vụ Tỉnh ủy tiếp tục chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 110-NQ/TW ngày 11/7/2016 về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với

<sup>1</sup> Tăng trưởng kinh tế dù thấp hơn cùng kỳ nhiều năm trước song vẫn ở mức cao so với bình quân cả nước, ước đạt 5,86% (đứng thứ 8 toàn quốc sau: Hải Phòng, Hưng Yên, Hà Nam, Lào Cai, Ninh Thuận, Kon Tum, Bình Dương), trong đó: Công nghiệp - xây dựng tăng 9,69%; dịch vụ giảm 1,1%; nông, lâm nghiệp, thủy sản tăng 0,54%; thuế sản phẩm tăng 6,45%.

<sup>2</sup> Sản lượng vải thiều năm 2020 ước đạt 160 nghìn tấn; trong đó vải sớm ước đạt 45 nghìn tấn, vải chính vụ ước đạt 115 nghìn tấn.

công tác dân vận trong giai đoạn hiện nay và Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước các cấp; các huyện, thành ủy ban hành văn bản chỉ đạo tăng cường thực hiện công tác dân vận chính quyền và “Năm dân vận khéo” 2020<sup>3</sup>. Tập trung chỉ đạo chuẩn bị và tổ chức đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020-2025 theo kế hoạch<sup>4</sup>. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt và triển khai thực hiện nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Đảng và Nhà nước về công tác dân vận chính quyền bằng nhiều hình thức<sup>5</sup>. Thông qua công tác tuyên truyền, quán triệt, triển khai đã tạo sự chuyển biến về nhận thức của các tổ chức trong hệ thống chính trị, cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân về vai trò, vị trí và tầm quan trọng của công tác dân vận, nhất là công tác dân vận của chính quyền, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của tỉnh.

## 2. Công tác chỉ đạo và triển khai của các cấp chính quyền

Thường trực HĐND tỉnh đã ký Kế hoạch phối hợp công tác năm 2020 với Ban Dân vận Tỉnh ủy. HĐND các cấp ban hành nhiều nghị quyết về chủ trương phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống nhân dân, bảo đảm an sinh xã hội, góp phần thể chế hóa các chủ trương của Đảng về công tác dân vận thành các quy định, chính sách phù hợp<sup>6</sup>. Hoạt động tiếp xúc cử tri, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiếp xúc, đối thoại của người đứng đầu được thực hiện nền nếp. Những kiến nghị của đại biểu, cử tri được thường trực, các ban HĐND và các đại biểu HĐND tỉnh theo dõi, đôn đốc, giám sát thực hiện nghiêm túc.

Ban cán sự đảng UBND tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy ký Kế hoạch số 98-KH/BDVTU-BCSĐUBND ngày 17/02/2020 về phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2020; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 2114/KH-UBND ngày 05/6/2020 về triển khai thực hiện công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp và “Năm dân vận khéo” 2020. Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố

<sup>3</sup> Thành phố Bắc Giang ban hành Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 12/02/2020 về thực hiện nhiệm vụ trọng tâm công tác dân vận năm 2020; Công văn số 1247/UBND ngày 31/5/2020 của UBND thành phố về tăng cường công tác dân vận chính quyền; Huyện Tân Yên ban hành Kế hoạch số 116-KH/HU ngày 2/4/2020 về thực hiện “Năm dân vận khéo” 2020; Lục Ngạn ban hành Công văn số 1342-CV/HU ngày 24/4/2020 về thực hiện “Năm dân vận khéo” 2020; Huyện Yên Dũng ban hành Kế hoạch số 100-KH/HU ngày 28/4/2020 về thực hiện “Năm dân vận khéo” 2020; Công văn số 864-CV/HU ngày 21/02/2020 về tăng cường quán triệt thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn huyện; Huyện Hiệp Hòa ban hành Kế hoạch số 100-KH/HU ngày 16/4/2020 về thực hiện “Năm dân vận khéo” 2020; Huyện Yên Thế ban hành Kế hoạch số 102-KH/HU ngày 16/4/2020 về thực hiện “Năm dân vận khéo” 2020; Huyện Lạng Giang ban hành Kế hoạch số 134-KH/HU ngày 13/4/2020 về thực hiện “Năm dân vận khéo” 2020; Huyện Lục Nam, Sơn Động ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện “Năm dân vận khéo” 2020.

<sup>4</sup> Đến nay đã có 4.185/4.185 (bằng 100%) chi bộ trực thuộc đảng ủy cơ sở tổ chức đại hội nhiệm kỳ 2020-2022; 306/659 chi, đảng bộ cơ sở tổ chức đại hội nhiệm kỳ 2020-2025 đến 30/6/2020 sẽ hoàn thành theo kế hoạch.

<sup>5</sup> Thông qua các hội nghị báo cáo viên cấp tỉnh, huyện; Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh xây dựng chuyên đề, chuyên trang, chuyên mục về dân vận và công tác dân vận của các cơ quan nhà nước; chuyên mục “Dân hỏi Giám đốc trả lời”. Ban Dân vận Tỉnh ủy, các huyện, thành ủy, các cơ quan, ban, ngành đưa nội dung thực hiện “Năm dân vận chính quyền” vào bản tin sinh hoạt nội bộ, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin, trang thông tin điện tử.

<sup>6</sup> Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ cán bộ, công chức cấp xã cấp xã đôi dư và cán bộ khuyến nông, cán bộ thú y cơ sở nghỉ hưu trước tuổi hoặc thôi việc trên địa bàn tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2020 -2024; Nghị quyết quy định chế độ trợ cấp đặc thù cho công chức, viên chức, người lao động làm việc tại cơ sở cai nghiện ma túy trực thuộc Sở Lao động - Thương binh và xã hội tỉnh Bắc Giang.

xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế của địa phương, đơn vị; 10/10 UBND huyện, thành phố đã phối hợp với ban dân vận huyện ủy, thành ủy xây dựng kế hoạch phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2020.

### III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

#### 1. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước gắn với thực hiện công tác dân vận

Cơ quan nhà nước, chính quyền quan tâm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước gắn với thực hiện công tác dân vận. Thực hiện nghiêm túc việc phân công lãnh đạo, cán bộ phụ trách công tác dân vận và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Xây dựng chương trình, kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác dân vận gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; công khai, minh bạch trong quản lý, điều hành trên tất cả các lĩnh vực, nhất là những lĩnh vực liên quan trực tiếp đến người dân; quan tâm đầu tư nguồn lực cho công tác giảm nghèo. Ban hành đề án, cơ chế, chính sách hỗ trợ phát triển nông nghiệp, nông dân, nông thôn và xây dựng nông thôn mới<sup>7</sup>.

Các cơ quan nội chính thực hiện tốt chức năng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà nước, tổ chức, cá nhân; đẩy mạnh công tác đấu tranh phòng chống tham nhũng, lãng phí. Các cơ quan tư pháp phối hợp với các cơ quan liên quan tiến hành tố tụng trong hoạt động điều tra, truy tố, xét xử và thi hành án; đẩy mạnh thực hiện tranh tụng, chú trọng công tác hòa giải, đối thoại trong quá trình giải quyết các vụ, việc dân sự, hành chính. Công tác dân vận của lực lượng vũ trang được chú trọng trên các lĩnh vực công tác<sup>8</sup>; thường xuyên nắm chắc tình hình địa bàn, tập trung tuyên truyền, vận động cán bộ, chiến sỹ, nhân dân nâng cao cảnh giác, phòng chống âm mưu, thủ đoạn phá hoại của các thế lực thù địch; tham gia xây dựng hệ thống chính trị ở cơ sở, thực hiện tốt chính sách xã hội, chính sách hậu phương quân đội. Để thực hiện tốt công tác dân vận các cơ quan nhà nước và lực lượng vũ trang đã ký kế hoạch phối hợp thực hiện công tác dân vận với Ban Dân vận Tỉnh ủy năm 2020<sup>9</sup>.

#### 2. Đẩy mạnh phát triển kinh tế-xã hội, bảo đảm an sinh xã hội

Các cấp ủy, chính quyền quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội; triển khai thực hiện nghiêm túc

<sup>7</sup> Cơ chế hỗ trợ làm đường giao thông nông thôn; hỗ trợ xây dựng thương hiệu và sản xuất vải thiều Lục Ngạn, rau hàng hóa theo tiêu chuẩn VietGAP; phát triển nấm ăn, nấm dược liệu; hỗ trợ phát triển lúa thơm; hỗ trợ dòn điền, đổi thửa, hình thành cánh đồng mẫu lớn; hỗ trợ công nghệ cao cho sản xuất nông nghiệp. Đề án giải quyết các vấn đề xã hội xung quanh các khu công nghiệp, thực hiện lồng ghép với các Chương trình mục tiêu quốc gia, huy động các nguồn xã hội hóa để triển khai thực hiện. Quy hoạch được hệ thống chợ, điểm chợ, trường học, nhà trẻ ở các khu công nghiệp, góp phần giải quyết các vấn đề bức xúc của công nhân.

<sup>8</sup> Công an tỉnh chỉ đạo thực hiện công tác trực ban hình sự 24/24 giờ trong ngày tiếp nhận thông tin tố giác tội phạm; 6 tháng đầu năm 2020 tiếp nhận 1.109 tố giác, tin báo về tội phạm và kiến nghị khởi tố; tỷ lệ điều tra, khám phá án đạt trên 82%; tiếp nhận 827 lượt công dân (trong đó có 532 đơn thuộc thẩm quyền), phản ánh 672 vụ việc; tiếp nhận, phân loại, giải quyết 409 đơn, thư của công dân.

<sup>9</sup> Ban Cán sự đảng UBND tỉnh, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, Ban Dân tộc tỉnh; Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, các đơn vị quân đội đóng quân trên địa bàn đã ký kế hoạch phối hợp thực hiện công tác dân vận với Ban Dân vận Tỉnh ủy năm 2020.

các biện pháp cấp bách trong phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp Covid-2019 và Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 09/4/2020, Quyết định 15/2020/QĐ-TTg ngày 09/4/2020 của Chính phủ quy định về việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19<sup>10</sup>. Ngay sau khi dịch bệnh được kiểm soát, tỉnh tập trung đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội<sup>11</sup>. Các khu, cụm công nghiệp đã được rà soát, quy hoạch lại và tiếp tục mở rộng. Công tác giải phóng mặt bằng được quan tâm thực hiện nhận được sự đồng thuận của đa số người dân. Công tác xúc tiến đầu tư có đổi mới và nâng cao chất lượng, tính chuyên nghiệp.

Trong sản xuất nông nghiệp đã hình thành các vùng sản xuất tập trung, ứng dụng cơ giới hóa, chuyên giao tiến bộ kỹ thuật, liên kết theo chuỗi giá trị, 6 tháng đầu năm 2020 đã triển khai mới 53 mô hình sản xuất ứng dụng công nghệ cao với diện tích 115.050m<sup>2</sup> theo Nghị quyết 46/2016/NQ-HĐND của HĐND tỉnh<sup>12</sup>. Nhiều tiến bộ kỹ thuật, công nghệ mới, giống mới đã được chuyên giao, ứng dụng góp phần tăng năng suất, sản lượng, thay đổi tập quán canh tác truyền thống sang sử dụng khoa học kỹ thuật có chất lượng và giá trị cao, gắn với thị trường tiêu thụ. Một số sản phẩm đã xây dựng được thương hiệu<sup>13</sup>. Xây dựng nông thôn mới được các địa phương triển khai thực hiện có hiệu quả<sup>14</sup>. Phong trào toàn dân làm đường giao thông nông thôn được nhân dân đồng tình hưởng ứng<sup>15</sup>. Bộ mặt nông thôn có nhiều chuyển biến, kết cấu hạ tầng được đầu tư nâng cấp góp phần phát triển kinh tế, tăng thụ hưởng trực tiếp cho người dân. Các lĩnh vực giáo dục, y tế, văn hóa, thể thao và an sinh xã hội được chăm lo phát triển toàn diện. Giáo dục đào tạo duy

<sup>10</sup> UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 1804/KH-UBND ngày 29/4/2020 về triển khai thực hiện Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; 10/10 huyện, thành phố phê duyệt danh sách 04 nhóm đối tượng được hỗ trợ với 250.386 người; UBND tỉnh tạm ứng và hỗ trợ kinh phí cho các huyện, thành phố từ nguồn ngân sách tỉnh để hỗ trợ người dân gặp khó khăn do dịch Covid-19 với kinh phí 359.100 triệu đồng. Ủy ban MTTQ tỉnh phối hợp với các sở, ngành liên quan thành lập 03 đoàn công tác để kiểm tra, giám sát việc thực hiện tại UBND các huyện, thành phố.

<sup>11</sup> Chỉ số sản xuất công nghiệp 5 tháng đầu năm 2020 bằng 108,56% so với cùng kỳ; tổng thu ngân sách nhà nước trên địa bàn 5 tháng đầu năm ước đạt 3.542,4 tỷ đồng, bằng 40% kế hoạch dự toán năm, bằng 97,9% so với cùng kỳ; thương mại, dịch vụ được phục hồi, tổng mức bán lẻ hàng hóa, dịch vụ ước đạt ước đạt 9.988,2 tỷ đồng, bằng 93,6% so với cùng kỳ; Tổng vốn đầu tư phát triển thuộc nguồn vốn ngân sách nhà nước do địa phương quản lý 5 tháng đầu năm ước đạt 1.647,8 tỷ đồng, tăng 24,1% so với cùng kỳ; tổng nguồn vốn huy động trên địa bàn đến 31/5/2020 ước đạt 60.215 tỷ đồng.

<sup>12</sup> Đến nay trên địa bàn có 163 mô hình cánh đồng mẫu lớn với diện tích 5.159 ha; 299 mô hình nông nghiệp UDCNC với diện tích nhà lưới, nhà màng 520.362 m<sup>2</sup>; đã cấp Giấy chứng nhận VietGAP với diện tích 2.858,8 ha. Diện tích vải được cấp giấy chứng nhận theo tiêu chuẩn VietGAP là 2.542 ha, GlobalGAP 298 ha (trong đó có 80ha được cấp giấy chứng nhận); 19 mã số vùng trồng với diện tích 103 ha xuất khẩu vào thị trường Nhật Bản. Diện tích rau sản xuất theo tiêu chuẩn VietGAP là 8.400 ha, trong đó có 300 ha được cấp giấy chứng nhận.

<sup>13</sup> Vải thiều Lục Ngạn, vải sớm Phúc Hòa, lạc giống Tân Yên, lúa thơm Yên Dũng, rau an toàn Song Mai thành phố Bắc Giang, bưởi Hiệp Hòa, bưởi, cam Lục Ngạn, na Lục Nam, Mật ong Sơn Động. Đến nay tổng diện tích trồng cây hàng năm ước đạt 92,8 nghìn ha, bằng 98,5% so với cùng kỳ. Các cơ quan chức năng tiếp tục tập trung hướng dẫn người dân tăng cường sản xuất theo quy trình an toàn, nhằm nâng cao năng suất, chất lượng; chú trọng xây dựng mẫu mã bao bì, tem nhãn, nâng cao giá trị quả vải; đồng thời chuẩn bị các điều kiện tổ chức các hoạt động xúc tiến, tiêu thụ vải thiều.

<sup>14</sup> Đến nay, tỉnh có 120/209 xã đạt chuẩn nông thôn mới (Tính đến hết tháng 5, có thêm 06 xã về đích); huyện Việt Yên, Lạng Giang được Thủ tướng Chính phủ công nhận đạt chuẩn huyện Nông thôn mới; huyện Tân Yên đã hoàn thiện hồ sơ công nhận đạt huyện nông thôn mới trình Hội đồng thẩm định Trung ương.

<sup>15</sup> Đến nay người dân đã tự nguyện hiến 151.024 m<sup>2</sup> đất ở, 404.481 m<sup>2</sup> đất vườn, đất trồng cây, 370.460.481 m<sup>2</sup> đất nông nghiệp, phá dỡ hơn 128.964 m tường rào để cứng hóa gần 5000 km đường giao thông nông thôn.

trì bước đi vững chắc; tập trung nâng cao chất lượng công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân, xây dựng môi trường xã hội lành mạnh, đời sống văn hóa tinh thần phong phú ở cả thành thị và nông thôn; tập trung giải quyết vấn đề ô nhiễm môi trường; quan tâm giải quyết việc làm; chăm lo đời sống người có công, đời sống đồng bào dân tộc thiểu số, đời sống người nghèo và tầng lớp công nhân lao động. Nhiều phong trào, cuộc vận động nhận được sự hưởng ứng tích cực của các tầng lớp nhân dân.

### 3. Công tác cải cách hành chính và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở

Công tác cải cách hành chính có chuyển biến tích cực; xóa bỏ nhiều thủ tục hành chính rườm rà, gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân; tiến hành rà soát, đánh giá và thực hiện đơn giản hóa, số hóa đối với các thủ tục hành chính thường xuyên phát sinh, như các thủ tục hành chính về đất đai, xây dựng, lao động việc làm, hộ tịch hộ khẩu, đầu tư, thuế,...; thực hiện cắt giảm từ 25 - 30% thời gian giải quyết đối với các thủ tục hành chính có thời gian giải quyết từ 15 ngày trở lên; 100% các thủ tục hành chính được công khai và niêm yết theo quy định. UBND tỉnh đã phê duyệt danh mục 55 dịch vụ công trực tuyến tích hợp từ cổng dịch vụ công của tỉnh lên cổng dịch vụ công quốc gia; trong đó có 39 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 16 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; công bố danh mục dịch vụ, thủ tục thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh. Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và chỉ số cải cách hành chính (Par Index) được duy trì<sup>16</sup>.

Chủ tịch UBND tỉnh duy trì việc gặp mặt, tiếp xúc với các nhà đầu tư định kỳ hằng tháng; nhiều ngành, địa phương chủ động tổ chức hội nghị đối thoại với người dân, doanh nghiệp. Hoạt động của bộ phận "một cửa", "một cửa liên thông" ngày càng nền nếp và đạt kết quả tích cực. Trung tâm Hành chính công của tỉnh, là nơi tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả của 18 sở, ngành thuộc UBND tỉnh và 04 cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh (các sở, ngành đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết 100% thủ tục hành chính qua Trung tâm Hành chính công); 100% các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc. Triển khai có hiệu quả hệ thống họp trực tuyến từ tỉnh đến huyện và xã với 256 điểm cầu trực tuyến (209 xã, phường, thị trấn, 10 huyện, thành phố và 16 điểm cầu ở tỉnh).

Cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp quan tâm thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở với thực hiện cải cách hành chính, xây dựng văn hóa công sở, thực hiện quy tắc ứng xử trong giao tiếp; rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện và ban hành các nội quy, quy chế, quy định thực hiện công khai, dân chủ trong hoạt động quản lý, điều hành; mở rộng dân chủ trong việc lấy ý kiến tham gia đóng góp của cán bộ, công chức, viên chức. Thực hiện tốt quy chế làm việc và đánh giá, phân loại dựa trên phẩm chất đạo đức, năng lực của cán bộ, công chức để làm cơ sở cho việc quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt, bổ nhiệm; quan tâm đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ

<sup>16</sup> Chỉ số PAR Index năm 2019 đạt 81,84 điểm, tăng 3,7 điểm, đứng thứ 25, bằng năm 2018; chỉ số PAPI đạt 46,04 điểm, đứng thứ 4 cả nước.

máy cơ quan, đơn vị. Các chương trình tổng thể về quy hoạch, bản đồ quy hoạch, danh mục các dự án đều được tham vấn nhân dân trước khi lập quy hoạch; tổ chức lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng người dân về kết quả xây dựng huyện nông thôn mới trên địa bàn huyện Tân Yên<sup>17</sup>; thành phố Bắc Giang xây dựng chuyên mục “Ý kiến đô thị- Thành phố Bắc Giang” để nhân dân phản ánh, giám sát. Do thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở đã có tác động tích cực trên nhiều mặt, lĩnh vực, góp phần thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển, xây dựng hệ thống chính trị, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, ngăn chặn, hạn chế các hiện tượng tiêu cực, tệ nạn xã hội; củng cố niềm tin của nhân dân đối với Đảng, Nhà nước. Các cơ quan nhà nước và chính quyền các cấp quan tâm triển khai thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”, xây dựng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo”. Đến nay, toàn tỉnh đã có trên 5 nghìn mô hình “Dân vận khéo” trên tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội<sup>18</sup>.

#### 4. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân

Các cấp, các ngành nghiêm túc quán triệt, triển khai và tổ chức thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tỉnh ủy, UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết Khiếu nại tố cáo (KNTC) và Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an ninh, trật tự trong tình hình mới. Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 10/01/2020 về việc nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc KNTC; người đứng đầu các sở, ngành và các huyện, thành phố ban hành 22 văn bản triển khai thực hiện các nhiệm vụ cụ thể về công tác giải quyết KNTC, trong đó trọng tâm là giải quyết các vụ việc liên quan đến nhân sự Đại hội đảng các cấp và kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc KNTC đông người phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ. Chủ tịch UBND tỉnh đã thành lập Tổ công tác để kiểm tra, rà soát 19 vụ việc đông người phức tạp, kéo dài; đến nay, đã giải quyết xong 08 vụ<sup>19</sup>; chỉ đạo các huyện, thành phố thực hiện các phương án giải quyết đối với 11 vụ việc<sup>20</sup>. Duy trì giao ban hằng tháng với Giám đốc các sở, chủ tịch UBND các huyện, thành phố về công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC; Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh tăng cường tiếp xúc, đối thoại với công dân, tổ chức kiểm tra, làm việc với các địa phương, cơ quan chuyên môn để xem xét, kịp thời chỉ đạo giải quyết đối với các vụ việc phức tạp. Chủ tịch UBND tỉnh duy trì lịch tiếp công

<sup>17</sup> Tổng số hộ dân được lấy ý kiến là 32.885/48.360 hộ đạt 68%. Kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về 11 câu hỏi đều đạt tỷ lệ cao, từ 92,99% trở lên, trong đó từ câu số 1 đến câu số 10 tỷ lệ hài lòng đạt từ 92,99% đến 98,52%; chưa hài lòng 1,16 - 7,01%; câu hỏi số 11 tỷ lệ hài lòng đạt 99,23%; chưa hài lòng là 0,77%.

<sup>18</sup> Trong đó lĩnh vực kinh tế: 1.619 mô hình; văn hóa xã hội: 1836 mô hình; lĩnh vực quốc phòng - an ninh: 884 mô hình; xây dựng hệ thống chính trị: 668 mô hình.

<sup>19</sup> Yên Thế (02 vụ); Việt Yên (02 vụ); TP Bắc Giang (02 vụ); Hiệp Hòa (01 vụ); Sơn Động (01 vụ).

<sup>20</sup> Việt Yên (01 vụ); TP Bắc Giang (06 vụ); Tân Yên (01 vụ); Lục Nam (01 vụ); Lục Ngạn (01 vụ); cùng trên địa bàn Lục Ngạn và Sơn Động (01 vụ).

dân định kỳ vào ngày 15 hằng tháng; giám đốc các sở, thủ trưởng các cơ quan thuộc UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ 01 ngày/tháng; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tiếp công dân định kỳ 02 ngày/tháng; lịch tiếp công dân được đăng tải trên cổng thông tin điện tử của UBND tỉnh, trang thông tin điện tử của các sở, ngành, các huyện, thành phố và niêm yết công khai tại nơi tiếp công dân, thông tin rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng. UBND tỉnh và 10/10 huyện, thành phố đã thành lập Ban Tiếp công dân; 230 xã, phường, thị trấn bố trí cán bộ tiếp công dân và tham mưu cho chủ tịch UBND cấp xã tổ chức tiếp công dân định kỳ 01 ngày/tuần. Trong 6 tháng đầu năm 2020, toàn tỉnh đã tiếp 3.594 lượt người đến KNTC và phản ánh, kiến nghị (PAKN) giải quyết 2.798 vụ việc<sup>21</sup>. Tổng số đơn tiếp nhận trên địa bàn là 3.547 đơn<sup>22</sup>; sau khi phân loại số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành là 1.475 đơn, xem xét giải quyết xong 1.208 đơn đạt tỷ lệ 82%<sup>23</sup>; đã thu hồi về cho nhà nước 629 triệu đồng và 131m<sup>2</sup> đất, trả lại cho công dân 808 triệu đồng, xử lý hành chính 15 cá nhân. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm giải quyết KNTC được quan tâm thực hiện, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh đã trực tiếp kiểm tra, làm việc với một số huyện, thành phố về công tác giải quyết KNTC<sup>24</sup>; chỉ đạo cơ quan Thanh tra các cấp, các ngành triển khai 08 cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu đối với 24 cơ quan, đơn vị<sup>25</sup> trong việc thực hiện các quy định về tiếp công dân, giải quyết KNTC.

Người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền các cấp quan tâm tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân, 6 tháng đầu năm 2020 đã tổ chức được 92 cuộc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền với nhân dân. Qua tiếp xúc, đối thoại có trên 4920 lượt công dân tham dự với 981 lượt ý kiến phát biểu; cơ bản các ý kiến, kiến nghị của người dân đều được trả lời, làm rõ tại hội nghị; một số ý kiến, kiến nghị đã được người đứng đầu chỉ đạo giải quyết kịp thời, hiệu quả.

### 5. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Cấp ủy, chính quyền các cấp đã có nhiều giải pháp nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ cho đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; đề cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực

<sup>21</sup> Đoàn ĐBQH, Thường trực HĐND, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ và Ban Tiếp công dân Văn phòng UBND tỉnh tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 526 lượt người đến KNTC và PAKN giải quyết 526 vụ việc; các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh tiếp 326 lượt người đến KNTC và PAKN giải quyết 256 vụ việc; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tiếp 1.045 lượt người đến KNTC và PAKN giải quyết 1.014 vụ việc; UBND các xã, phường, thị trấn tiếp 1.697 lượt người đến KNTC và PAKN giải quyết 1.002 vụ việc.

<sup>22</sup> Cấp tỉnh nhận 1.025 đơn; các sở, ngành nhận 326 đơn; cấp huyện nhận 1.226 đơn; cấp xã nhận 970 đơn.

<sup>23</sup> Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết xong 38/51 đơn (KN 6, TC 32) đạt tỷ lệ 74,5%; Giám đốc Sở, thủ trưởng các cơ quan thuộc UBND tỉnh giải quyết xong 49/51 đơn (KN 5, TC 1, PAKN 43), đạt tỷ lệ 96,1%; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố giải quyết xong 421/524 đơn (KN 33, TC 34, PAKN 354), đạt tỷ lệ 80,3%; Chủ tịch UBND cấp xã giải quyết xong 700/849 đơn (KN 12, TC 46, PAKN 642), đạt tỷ lệ 82,4%.

<sup>24</sup> Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lại Thanh Sơn làm việc với Chủ tịch UBND 05 huyện, thành phố (Việt Yên, Lạng Giang, Hiệp Hòa, Yên Thế và thành phố Bắc Giang).

<sup>25</sup> Cơ quan thanh tra các sở triển khai 02 cuộc thanh tra, kiểm tra; cấp huyện triển khai 06 cuộc thanh tra, kiểm tra đối với 22 thủ trưởng cơ quan thuộc UBND huyện và Chủ tịch UBND cấp xã.



hiện nhiệm vụ theo tinh thần Chỉ thị số 14-CT/TU ngày 04/7/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc và nâng cao trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh; Quy chế dân vận của các sở, ban, ngành trực thuộc UBND tỉnh và Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/6/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp. UBND tỉnh đã kịp thời sửa đổi, bổ sung quy định đánh giá người đứng đầu các sở, ban, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, do đó trách nhiệm, hiệu quả lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu được nâng lên rõ nét. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đã dành nhiều thời gian trực tiếp chỉ đạo, đôn đốc, giải quyết những việc khó khăn, vướng mắc, xử lý kịp thời những vụ việc đột xuất phát sinh, nổi cộm. Tăng cường dân chủ, kỷ cương, kỷ luật và hiệu lực, hiệu quả trong chỉ đạo, điều hành, cụ thể, sâu sát cơ sở. Các cơ quan luôn quan tâm, tạo điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức phát huy trách nhiệm, năng lực, tính chủ động khi giải quyết công việc; kịp thời uốn nắn, xử lý sai phạm của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ và trong tiếp xúc, giải quyết công việc với tổ chức, cá nhân. Định kỳ hằng tháng, quý, sáu tháng và một năm, các cơ quan tổ chức kiểm điểm, đánh giá công tác lãnh đạo, quản lý, điều hành của cơ quan theo quy chế làm việc; thành lập đoàn kiểm tra, thanh tra trong thực thi nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Tiếp tục rà soát và tiến hành sắp xếp bộ máy các cơ quan nhà nước theo tinh thần Nghị quyết Trung ương 6 khóa XII. HĐND tỉnh đã ban hành Nghị quyết quy định chức danh, số lượng, một số chế độ, chính sách đối với những người hoạt động không chuyên trách ở xã, phường, thị trấn và ở thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Bắc Giang. Theo đó số lượng giảm từ 21 chức danh xuống còn 17 chức danh; số người hoạt động không chuyên trách cấp xã giảm từ 22 người xuống còn 9 người đối với xã loại I, loại II; giảm xuống còn 6 người đối với xã loại III, số người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố giảm còn 3 người. UBND tỉnh tiến hành rà soát, xây dựng phương án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã và thôn, tổ dân phố; toàn tỉnh sáp nhập 518 thôn, tổ dân phố quy mô nhỏ thành 232 thôn, tổ dân phố mới; sáp nhập 40 đơn vị hành chính cấp xã thuộc 9 huyện trên địa bàn tỉnh để thành lập mới 19 xã, thị trấn (sau sáp nhập tỉnh có 209 xã, phường, thị trấn và 2.132 thôn, tổ dân phố). Triển khai bố trí, sắp xếp đội ngũ cán bộ khuyến nông, cán bộ thú y cơ sở; sắp xếp công an chính quy tại các xã. Rà soát để thực hiện sắp xếp số lượng cấp phó các phòng, ban, chi cục trực thuộc bảo đảm theo đúng quy định; 100% huyện, thành phố thực hiện trưởng ban dân vận đồng thời là chủ tịch mặt trận; đến ngày 31/3/2020 đã hoàn thành việc bố trí công an chính quy tại 100% các xã, thị trấn.

**6. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh**



Công tác phối hợp giữa chính quyền các cấp với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội ngày càng thiết thực, có trọng tâm, trọng điểm, gắn với cuộc sống người dân, quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của hội viên, đoàn viên, từng bước khắc phục tính hình thức. Nhiều chương trình phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội được thực hiện có hiệu quả như phối hợp tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhận bồi thường giải phóng mặt bằng thực hiện các công trình, dự án; giải quyết các vụ việc phức tạp; thực hiện các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động, xây dựng nông thôn mới giảm nghèo bền vững, an sinh xã hội; tuyên truyền, vận động toàn dân tham gia ủng hộ phòng chống dịch Covid-19. Đến nay toàn tỉnh đã vận động được tiền, hàng hóa; trang thiết bị phòng, chống dịch với tổng số tiền 37.380.020 nghìn đồng (*trong đó tiền mặt là 21.734.881 nghìn đồng*). Chính quyền các cấp luôn tạo điều kiện thuận lợi để MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của các cấp chính quyền<sup>26</sup>. Nhiều kiến nghị, đề xuất sau giám sát, phản biện được các cơ quan nhà nước và chính quyền các cấp tiếp thu, chỉ đạo thực hiện góp phần hoàn thiện và thực thi chính sách kịp thời, phù hợp với thực tế, đáp ứng yêu cầu phát triển của tỉnh và nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

#### IV. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

##### 1. Khó khăn, hạn chế

- Một số cơ quan nhà nước chưa thực sự quan tâm đến công tác phổ biến, quán triệt, triển khai nghị quyết, chỉ thị của Đảng về công tác dân vận; ý thức trách nhiệm phục vụ nhân dân của một bộ phận cán bộ, công chức nhất là cấp cơ sở chưa cao; việc duy trì thực hiện quy chế công tác dân vận của một số cơ quan chưa nền nếp.

- Trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo có mặt còn hạn chế như việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư và xem xét giải quyết KNTC ở một số địa phương chưa chính xác. Chất lượng giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo ở một số địa phương còn hạn chế dẫn tới đơn thư vượt cấp, khiếu kiện đông người. Việc tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết KNTC ở một số địa phương chưa quyết liệt. Việc thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” ở các cơ quan, đơn vị chưa hiệu quả.

<sup>26</sup> Ủy ban MTTQ tỉnh phối hợp, thành lập 03 đoàn giám sát việc thực hiện Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 09/4/2020 và Quyết định 15/2020/QĐ-TTg ngày 09/4/2020 của Chính phủ quy định về việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 tại 10/10 huyện, thành phố; giám sát việc thực hiện pháp luật về công tác thanh tra tại Sở Giao thông - vận tải và Sở Xây dựng. Chỉ đạo Ủy ban MTTQ các cấp tổ chức hội nghị phản biện xã hội đối với dự thảo Báo cáo chính trị của Đại hội Đảng bộ cùng cấp, nhiệm kỳ 2015-2020; Liên đoàn Lao động tỉnh giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật về an toàn, vệ sinh lao động trong các doanh nghiệp; Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh giám sát việc giải quyết đơn, đơn thư, khiếu nại, vụ việc liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của phụ nữ, trẻ em; việc thực hiện bảo đảm an toàn cho trẻ em trong một số trường học trên địa bàn tỉnh. Hội Nông dân tỉnh giám sát việc thực hiện chính sách hỗ trợ cho người chăn nuôi bị thiệt hại do dịch tả lợn Châu Phi. Tỉnh đoàn xây dựng và giám sát việc thực hiện Luật Thanh niên. Hội Cựu Chiến binh giám sát việc triển khai thực hiện đào tạo nghề cho lao động nông thôn năm 2020.

## 2. Nguyên nhân

- Một số cấp ủy, tổ chức đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương chưa nhận thức đầy đủ về vị trí, vai trò của công tác dân vận nên chưa quan lãnh đạo, chỉ đạo. Tác phong của một bộ phận cán bộ, công chức cơ quan nhà nước còn nặng về mệnh lệnh, hành chính, có biểu hiện xem nhẹ công tác dân vận.

- Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực, nhất là về đất đai, môi trường ở một số địa phương còn yếu kém, chậm được khắc phục. Công tác dự báo, nắm tình hình và thực hiện giải pháp đề hạn chế phát sinh khiếu kiện đông người chưa tốt; việc xem xét, xử lý trách nhiệm đối với các tổ chức, cá nhân có thiếu sót, sai phạm trong lĩnh vực KNTC còn chưa nghiêm.

- Công tác kiểm tra, đôn đốc thực hiện của các cấp chính quyền về công tác dân vận có lúc, có nơi chưa kịp thời.

## V. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

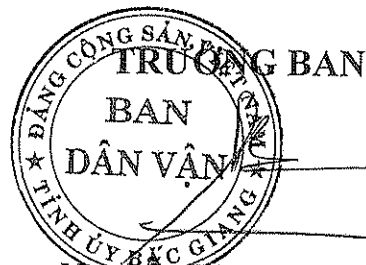
1. Thường xuyên tuyên truyền, quán triệt, triển khai sâu rộng các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận làm chuyển biến nhận thức về công tác dân vận chính quyền để từ đó xác định rõ và trách nhiệm thực hiện công tác dân vận.

2. Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền. Đẩy mạnh cải cách hành chính; công khai, dân chủ trong các hoạt động; thường xuyên nắm bắt tình hình, lắng nghe ý kiến của nhân dân nhất là tình hình nhân dân đối với đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020-2025; tổ chức đối thoại với nhân dân; tăng cường tiếp dân, giải quyết kịp thời đơn, thư khiếu nại, tố cáo và các ý kiến kiến nghị của nhân dân. Triển khai thực hiện các nội dung công tác dân vận và “Năm dân vận khéo” 2020 theo tinh thần Kế hoạch số 2114/KH-UBND ngày 05/6/2020 của UBND tỉnh.

3. Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội của ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội theo quy định. Phối hợp kiểm tra, đánh giá xếp loại công tác dân vận đối với các sở, ban, ngành trực thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thành phố theo Quyết định số 274/QĐ-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh./.

### Nơi nhận:

- Ban Dân vận Trung ương (báo cáo),
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo),
- TT HĐND tỉnh, BCSD UBND tỉnh,
- Lãnh đạo BDVTU,
- Sở Nội vụ,
- BDV, UBND các huyện, thành phố,
- Lưu Văn thư.



Nguyễn Thị Kim Dung